



Утверждаю
Генеральный директор ООО «Старлайт»
Урюпин И.Ю.
23.04.2021 год

Положение о подарочных сертификатах



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в сети магазинов товары на сумму, исходя из условий применения этих сертификатов, закрепленных в настоящем Положении.

В сети магазинов  **YAMAGUCHI** применяется 2 вида сертификатов:

- Подарочный сертификат, который представляет собой карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости. Такой подарочный сертификат приобретается в сети магазинов  **YAMAGUCHI** и подлежит обмену на товар, цена которого равна номинальной стоимости сертификата.

- Подарочный сертификат, полученный в подарок от компаний партнеров  **YAMAGUCHI** – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в сети магазинов  **YAMAGUCHI** товар оплатив при этом 50% номинальной стоимости этого товара. Подарочный сертификат представляет собой карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

Подарочные сертификаты занесены в базу данных магазинов  **YAMAGUCHI**, согласно которой можно установить по номинальному номеру карты, к какому виду Подарочного сертификата они отнесены, в случае возникновения спорных ситуаций.

2. ПРИОБРЕТЕННЫЕ ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

2.1. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в сети магазинов  **YAMAGUCHI** товары на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на товар. Подарочный сертификат представляет

собой карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты товаров, реализуемых в сети магазинов  **YAMAGUCHI**, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить товар посредством обмена Подарочного сертификата на выбранный товар.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению в сети салонов  **YAMAGUCHI**.

2.2. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

2.3. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Компания-продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.

2.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием Подарочных сертификатов сети магазинов  **YAMAGUCHI**. При продаже Подарочного сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения Подарочных сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.

2.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет-сайте  **YAMAGUCHI** yamaguchi.ru, а также на стенде Покупателя в магазинах  **YAMAGUCHI**.

3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения товаров, имеющих в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Компании-продавца товаров.

3.2. Покупатель Подарочного сертификата вносит в кассу Компании-продавца сумму денежных средств равную номинальной стоимости Подарочного сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Подарочных сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Компании-продавца.

3.3. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

3.4. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение товаров на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате.

3.5. Номинал Подарочного сертификата указан на его лицевой стороне. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 10 000 рублей;
- 30 000 рублей;
- 50 000 рублей;
- 100 000 рублей.

3.7. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

3.8. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки и акции сети магазинов  **YAMAGUCHI**. Покупку Подарочного сертификата нельзя оплатить бонусами.

3.10. Если номинал сертификата превышает стоимость покупаемого (обмениваемого на номинал сертификата) товара, оплаченного подарочным сертификатом, покупателю рекомендуется добрать товар на разницу сумм. Если стоимость товара превышает номинал сертификата, то Покупатель обязан доплатить разницу, превышающую номинал сертификата.

3.11. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

3.12. На каждом Подарочном сертификате вкратце размещена информация об его реализации.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

4.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в сети магазинов  **YAMAGUCHI**. Компания-продавец в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется передать товар из имеющихся в наличии на момент предъявления Подарочного сертификата у Компании-продавца товаров любому лицу, предъявившему указанный Подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях: - подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом; - подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

4.2. В соответствии с Подарочным сертификатом Компания-продавец исполняет в пользу лица, предъявившего Подарочный сертификат и заявившего о своем праве (Держателя Подарочного сертификата), необходимые действия по продаже товара в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата, предъявленного к исполнению. Стоимость товара определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Компании-продавце на момент предъявления Подарочного сертификата.

4.3. Вся номинальная стоимость Подарочного сертификата используется при покупке товара одновременно и в полном объеме.

4.4. В момент оплаты товара Подарочным сертификатом Покупателю (Держателю Подарочного сертификата) выдается кассовый чек на всю стоимость товара.

4.5. При обмене Подарочных сертификатов на товары возможны три ситуации:

- Стоимость товара равна номиналу сертификата;
- Стоимость товара больше номинала;
- Стоимость товара меньше номинала.

4.5.1. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров превышает номинальную стоимость, указанную на Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Компании- продавца и/или в форме безналичного расчета.

4.5.2. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров (работ, услуг) меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается, согласно п. 2.10. настоящего Положения.

4.6. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент оформления заказа или получения товаров.

4.7. Допускается оплата Подарочным сертификатом товаров, участвующих в акциях Компании-продавца.

4.8. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

4.9. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей Компании-продавца возникли сомнения, к реализации не принимаются.

5. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ, НЕ ПРИОБРЕТЕННЫЕ, А ПОЛУЧЕННЫЕ В ПОДАРОК, В КАЧЕСТВЕ КОМПЛИМЕНТА ПАРТНЕРАМИ И РАСПРОСТРАНЕННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

5.1. Подарочный сертификат, полученный в подарок от компаний партнеров  – это документ, удостоверяющий право его держателя получить в сети магазинов  товар оплатив при этом 50% номинальной стоимости этого товара. Подарочный сертификат представляет собой карту, содержащую индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

Держатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, получившее Подарочный сертификат в качестве подарка (комплимента) от партнёров компании . Подарочный сертификат не является именованным. Держатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Подарочный сертификат

третьему лицу для получения в сети магазинов  YAMAGUCHI товар оплатив при этом 50% номинальной стоимости этого товара. Держатель Подарочного сертификата имеет право применить сертификат только к покупке 1 товара. Оплата товара Подарочным сертификатом, полученным в подарок от компаний партнеров  YAMAGUCHI – 2 и более товаров с 50% стоимостью не допускается.

Подарочный сертификат, полученный в подарок от компаний партнеров  YAMAGUCHI возврату и обмену на денежный эквивалент, не подлежит, поскольку денежные средства за него не вносились. На каждом Подарочном сертификате вкратце размещена информация об его реализации.

При обмене Подарочных сертификатов, полученных в подарок от компаний партнеров  YAMAGUCHI на товары возможны такие ситуации:

- Если стоимость товара равна номиналу Подарочного сертификата, то номинал Подарочного сертификата идет в зачет оплаты 50% стоимости товара, доплата до 100% стоимости товара осуществляется в денежном эквиваленте;
- Если стоимость товара меньше номинала Подарочной карты, то номинал Подарочного сертификата идет в зачет оплаты 50% стоимости товара, а доплата до 100% стоимости товара осуществляется в денежном эквиваленте;
- Если Номинал подарочной карты меньше половины стоимости товара, то номинал подарочной карты идет в зачет стоимости товара, эквивалентной номиналу подарочной карты, а разница доплачивается в российских рублях.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Компания-продавец оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте yamaguchi.ru, на Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

6.2. Компания-продавец не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

